

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za I kvartal 2025. godine – **usluga mobilne telefonije**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	One
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	11s	19,33s	19s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	84%	89,18%	77%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	n/a	13,67s	15s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	n/a	90,72%	81%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,04%	0,02%	0,14%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,01%	0,02%	0,014%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,33%	0,219%	0,11%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,18%	0,35%	0%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	1,2s	4,16s	1,16s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	n/a	3,21%	n/a
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	n/a	35,17s	n/a
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,26%	0,327%	0,09%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	1,11s	1,252s	1,73s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	1,37s	1,435s	1,95s
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%